

Dirección: Vichuquen #1043 Teléfono: +56223171590  
Maipú, STGO Email: carlos.ing.electronica@gmail.com  
Celular: +56983598085

# **CARLOS ANDRES HURTADO LEDO**

---

## **Información Personal**

- Estado civil: Soltero
- Nacionalidad: Chileno
- Fecha de nacimiento: 02 de Septiembre de 1987
- Rut: 16.660.533-4

## **Educación**

### **ENSEÑANZA MEDIA COMPLETA (2001- 2005)**

Colegio Santa María de Maipú

### **ENSEÑANZA SUPERIOR:**

Ingeniero en Electrónica, Licenciado de las ciencias de la Ingeniería

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA METROPOLITANA (UTEM).

## **Experiencia Profesional**

- **STC Sunbelt SpA**  
(11/2014 – a la fecha).  
Cargo: Ingeniero de Proyectos en STC Sunbelt SpA  
- Región Empresa: Metropolitana.  
- Actividad de la empresa: Ingeniería, Energías renovables.  
- Área de desempeño: Departamento de Ingeniería / Diseño de Soluciones con tecnología solar/ Soporte de equipos.  
- Ingeniero a cargo de Planificación, Desarrollo e implementación de Proyectos Solares para todo tipo de mercado, residencial, industrial y comercial. Elaboración de soluciones Solares para los clientes en base a la creación del proyecto y presentación de informes de factibilidad técnica y retorno de la inversión .Además de generar autorización en la utilización de equipos certificados para instalación en todo el mercado disponible.

▪ **Samsung Electronics Chile Ltda.**  
(02/2012 – 05/2014).

-

**Cargo: Coordinador de Soporte para productos IT**

- **Región Empresa: Metropolitana.**

- **Actividad de la empresa: Tecnologías de Información**

- **Área de desempeño: Servicio al Cliente / Soporte Técnico / Analista de Soporte.**

- **Desempeños y logros: Coordinador de Soporte IT para cliente final y empresas, para todo Chile y Bolivia.**

**Capacitador de todos los productos IT para Chile y Bolivia.**

- **Productos:**

**Notebooks, Mobile Phone & Tabs, All in One y Tablet PC  
Monitores de gran Formato Smart (LFD)**

**Impresoras y multifuncionales de todo formato.**

**Mantener los KPI de la compañía respecto a**

**Satisfacción al cliente y calidad de soporte técnico.**

**Curso de un mes en Corea del Sur en la ciudad Digital de Samsung, para especialización de conocimiento de**

**Servicio al Cliente y Productos de la compañía**

**Participación de Curso de Multifuncionales y**

**Notebooks en Brasil**

**Participación de Curso en Inglaterra para**

**Especialización de Monitores de Gran formato Smart (LFD).**

▪ **Samsung Electronics Chile Ltda.**  
(11/2011 – 01/2012)

- Cargo: Practica Profesional
- Región Empresa: Metropolitana
- Actividad de la empresa: Tecnologías de Información
- Área de desempeño: Servicio Técnico
- Desempeños y logros: Realización de Practica Profesional final que conduce a Título de Ingeniero en Electrónica.

Se toma experiencia de Servicio al cliente trato con cliente KPI de la compañía y formación técnica de los productos de la compañía para resolución de Problemas de Soporte Técnico de Productos.

**JOHNSONS S.A sucursal Maipú**

(12/2009 – 03/2010).

- Auxiliar de ventas en el Departamento de Electrónica y Electricidad.

•

**TNS TIME (TIME RESERCH CHILE)**

(01/2008 – 06/2009)

- Encuestador telefónico de la empresa

**Capacidades**

Nivel Computacional: Avanzado en Hardware y Software.

Manejo de Linux, Windows, Office y DOS a nivel de Avanzado.

Aplicación a nivel de usuario avanzado en Power Point, Excel, Word y Visio.

Nivel de Inglés: Escrito: Intermedio, Oral: Intermedio

Experiencia en soporte técnico de electrodomésticos, Computadores (Hardware y Software) y aparatos electrónicos.

Manejo de Software SAP, Nivel Experto

Software en el cual desarrolle conocimiento de: Control de Inventarios, Manejo de Ordenes de Servicio y Registro de Materiales al Sistema.

Manejo de Software AUTOCAD, Nivel Medio

Logro la Hechura de planos y figuras en 3D.

**Información  
Adicional**

Seminario de Ingeniería en Electrónica de Valdivia.

Seminario de nuevas tecnologías ENNOVA.

Premiado en la Universidad Tecnológica Metropolitana por obtener excelencia académica en el ramo de Calculo en Varias Variables.

Premiado en la Universidad Tecnológica Metropolitana por obtener excelencia académica en el ramo de Calculo II.

Premiado en la Universidad Tecnológica Metropolitana por obtener excelencia académica en el ramo de Algebra Lineal.

Realizo Ayudantías en la Universidad Tecnológica Metropolitana, actualmente del ramo de Electrónica I.

Me desempeño como profesor particular de Matemática desde el año 2007 a la actualidad.

Curso de Antenas (WIFI) realizado en la universidad

Especialización en Protocolos de Telefonía Efectuado en la universidad. (Protocolos usados SS7 (CAS, CSS, etc.) por ENTEL S.A).

Curso de Especialización de Compatibilidad Electromagnética (C.E.) de los Componentes y Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Programación de PLC Mitsubishi Rhona en lenguaje SCADA.

Curso de Especialización de Hardware y Software de plataforma programable "ARDUINO" para el desarrollo de tecnologías y proyectos.

Manejo de programación de bajo nivel en lenguaje Assembler para micro-controladores PIC.

Manejo de Proteus (Simulación de circuitos eléctricos y electrónicos) a nivel avanzado.

Manejo de Multisim (Simulación de circuitos eléctricos y electrónicos) a nivel avanzado.

Manejo de Matlab con aplicaciones en control y procesamiento digital de señales (software de simulación y modelamiento matemático) a nivel avanzado.

Curso de Armado de computadores en la UTEM

**DISPONIBILIDAD INMEDIATA.**

**CARLOS HURTADO L.**

*Santiago, Octubre del 2014.*